پیتروپارس
خدمات بندری و دریایی

در گفت‌وگو با عباس ناصحی جورشری مدیرعامل شرکت «پتروبار جنوب» مطرح شد:

مهم‌ترین چالش این شرکت واقعی نبودن تعرفه ارائه‌ی خدمات با هزینه‌های بازار است

تابستان سال ۱۳۸٦ بود که شرکت خدمات بندری و دریایی پتروبار جنوب در بندر امام خمینی (ره) تاسیس شد. اهداف این شرکت از همان ابتدا ارائه‌ی خدمات بندری و دریایی، تخلیه و بارگیری، فورواردری و حمل‌ونقل کالا، ترخیص کالا و انبارداری در بنادر کشور بود. سال ۱۳۹٤ دیگر زمان آن رسیده بود تا این شرکت فعالیت خود را به طور جدی آغاز کند. برای آشنایی بیشتر مخاطبان ماهنامه‌ی بندر و دریا پای صحبت‌های عباس ناصحی جورشری مدیرعامل این شرکت نشسته‌ایم، تا کمی بیشتر از فعالیت‌های این شرکت پیشتاز برایمان بگوید.

■ در ابتدا، برای آشنایی بیشتر مخاطبان ماهنامه‌ی بندر و دریا کمی در مورد منابع انسانی و تجهیزات استراتژیک این شرکت صحبت کنید.

در حال حاضر بیش از ٤٥۰ نیروی انسانی متخصص و مجرب در این شرکت مشغول به فعالیت هستند. شرکت ما با بیش از ۲۰۰ دستگاه ماشین‌آلات و تجهیزات استراتژیک ملکی بندری، در حال ارائه‌ی خدمات در مجتمع بندری امام خمینی (ره) است و همچنین آماده‌ی ارائه‌ی خدمات در کلیه‌ی بنادر کشور به صاحبان کالا و کشتیرانی‌ها هستیم.

■ به دیگر اقدامات مهم و برجسته‌ای که در این شرکت اجرایی شده است هم اشاره کنید.

خب در این‌جا لازم می‌دانم، مهم‌ترین فعالیت‌های این شرکت را در پنج دسته‌ی زیر خلاصه کنم:

۱ ـ پایانه‌ی کالاهای عمومی

شرکت پتروبار جنوب در بهمن‌ماه ۱٤۰۰ به‌عنوان اپراتور شماره ۲ مجتمع بندری امام خمینی (ره) به‌منظور انجام عملیات تخلیه و بارگیری و انبارداری کالاهای وارداتی و صادراتی جنرال کارگو قراردادی بلند مدت با اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان منعقد کرد و فعالیت‌های خود را به‌طور منظم آغاز کرد.

۲ ـ کریدور خطوط انتقال روغن خوراکی

شرکت ما از سال ۱۳۹٦ تاکنون با سرمایه‌گذاری قابل توجه (بیش از ۲ میلیون یورو)، به صورت BOT انجام داده است. پتروبار جنوب همراه با اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان عهده‌دار مسئولیت احداث و بهره‌برداری از خطوط انتقال روغن خوراکی از اسکله‌های شماره ۲۱ و ۲۲ به مخازن پشتیبانی به طول دو هزار و ۸۰۰ متر در منطقه‌ی ویژه اقتصادی بندر امام خمینی (ره) است. این موارد با استانداردهای بین‌المللی انجام می‌گیرد.

۳ ـ عملیات لجستیک کالای صادراتی کود اوره صنایع پتروشیمی مسجدسلیمان
شرکت پتروبار جنوب از سال ۱۴۰۰ به‌عنوان برنده‌ی مناقصه شرکت پتروشیمی مسجد سلیمان با عقد قرارداد بلند مدت، مسئولیت حمل‌ونقل محصولات کود اوره از مبدا کارخانه در مسجد سلیمان تا بندر امام خمینی(ره) را برعهده گرفت. همچنین از دیگر مسئولیت‌های پتروبار در این زمینه می‌توان به انبارداری، بارگیری و انتقال محصول به کشتی‌های صادراتی به میزان سالیانه ۵۰۰ هزار تن هم اشاره کرد.
٤ ـ حمل ونقل، تخلیه و بارگیری کالای صادراتی شرکت فولاد خوزستان
همچنین بر اساس قرارداد منعقد شده با شرکت فولاد خوزستان، شرکت پتروبارجنوب، مسئولیت عملیات تخلیه و بارگیری، حمل و خن‌کاری محصولات فولادی شرکت فولاد خوزستان در مجتمع بندری امام خمینی(ره) با حجم عملیات سالیانه دو میلیون تن، بر عهده دارد.
۵ـ پروژه‌ی احداث انبار
این شرکت بر اساس موافقت و مجوز اخذشده و به منظور بهبود شرایط نگهداری کالا و تسهیل فرآیند صادرات محصولات پتروشیمی در بندر امام خمینی(ره)، عملیات احداث انبار ۱۸ هزار مترمربعی را در دستور کار دارد. همچنین این عملیات با رعایت کامل ضوابط و استانداردها انجام می‌گیرد.

اجرای کامل و به‌موقع تعهدات قراردادی، همواره سرلوحه‌ی کار این شرکت بوده است

■ آیا تجهیزات شرکت شما برای انجام فعالیت‌هایتان کافی است؟
علاوه بر این‌که این شرکت ۲۰۰ دستگاه تجهیزات بندری به صورت ملکی در اختیار دارد، در حال حاضر نیز درصدد گسترش کمی و کیفی این تجهیزات و ماشین‌آلات است. در این راستا مجوز لازم را هم از اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان دریافت کردیم و درحال مذاکره با تامین‌کنندگان معتبر در داخل و خارج از کشور هستیم.

■ از مهم‌ترین چالش‌هایی که شرکت شما در سال‌های اخیر با آن روبه‌رو بوده است، برایمان بگویید.
از مهم‌ترین چالش‌های شرکت‌های بندری به‌ویژه بخش خصوصی، واقعی‌نبودن تعرفه‌ی ارائه‌ی خدمات بندری و عدم حضور نمایندگان این بخش به‌منظور تاثیرگذاری در فرایند تصویب تعرفه‌های بندری است.
ما با تامین و بهره‌برداری از تجهیزات و ماشین‌آلات بندری، در خط مقدم ورود کالا به کشور (به‌واسطه‌ی انجام عملیات تخلیه، باربری، نگهداری و بارگیری کالاهای وارداتی) قرار داریم، از این رو درآمدهایمان بر اساس

تعرفه‌های مصوب، با نرخ ریالی است ولی متاسفانه عمده هزینه‌های جاری از جمله تامین قطعات یدکی و نگهداری تجهیزات و ماشین‌آلات تخلیه و بارگیری، به‌صورت ارزی است.
لازم به توضیح است که در بخش دیگری از زنجیره‌ی ورود کالا به کشور یعنی شرکت‌های حمل‌ونقل، این وضعیت به مراتب بهتر از وضعیت شرکت‌های بندری است؛ زیرا هر گونه افزایش تعرفه با پیشنهاد انجمن صنفی رانندگان و انجمن صنفی شرکت های حمل‌ونقل و تایید اداره کل راه ترابری تصویب و اجرایی می‌شود.

برای توسعه‌ی تجهیزاتمان با تأمین‌کنندگان معتبر در داخل و خارج از کشور مذاکره می‌کنیم

■ اهداف کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت (استراتژیک) شما بر چه مبنایی زمان‌بندی شده و نحوه‌ی کنترل دستیابی به این اهداف را چگونه نظارت و اجرا می‌کنید؟ همچنین برنامه‌ی شما برای توسعه‌ی فعالیت‌های شرکت و البته همکاری در دیگر پروژه‌های مرتبط بندری چیست؟
به‌طور خلاصه می‌توان گفت که انجام دقیق و به‌موقع تعهدات قراردادهای جاری منعقدشده با اداره کل بنادر و دریانوردی خوزستان و سایر کارفرمایان محترم، از مهم‌ترین هدف کوتاه‌مدت این شرکت است.
تلاش برای ارتقا سطح توانمندی کارکنان و استقرار سیستم‌های مدیریتی و عملیاتی نوین در چارچوب الزامات سازمان بنادر و دریانوردی، نوسازی ناوگان تجهیزات ملکی و ورود در عرصه‌ی فعالیت‌های دریایی از مهم‌ترین سیاست‌ها و اهداف میان‌مدت شرکت ما به حساب می‌آید.
در نهایت تلاش برای حضور در فعالیت‌های بندری و دریاییِ سایر بنادر بزرگ کشور و همچنین توانمندسازی بیشتر شرکت برای حضور در فعالیت‌های اقتصادی و تجاری سایر کشورهای منطقه (با رعایت کلیه ضوابط و مقررات کشور) از جمله اهداف بلندمدت این شرکت است.

■ بدیهی است که شرکت شما در طول فعالیت خود گواهینامه‌های متعددی را دریافت کرده و در مواردی نیز از آن تقدیر شده است. به طور مشخص از دستاوردهای مختلف شرکت بگویید؟
ضمن این‌که، اجرای کامل و به‌موقع تعهدات قراردادی همواره سرلوحه‌ی کار این شرکت بوده که سوابق عملکردی و رضایت کارفرمایان تاکیدی بر این مورد مهم است؛ دو فقره تقدیرنامه نیز از شرکت فولاد خوزستان بابت باربری و تخلیه و بارگیری هفت میلیون تن محصولات صادراتی طی سال‌های ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۸ دریافت کردیم. همچنین، لوح رضایتمندی از کشتیرانی«پاشا دریای شرق» را بابت خن‌کاری دو میلیون تن کالای وارداتی اخذ کردیم. این شرکت کلیه گواهینامه‌های لازم از جمله گواهینامه‌های استاندارد مدیریت کیفیت۹۰۰۱، گواهینامه‌ی استاندارد

مدیریت زیست‌محیطی ۹۰۰۱، گواهینامه‌ی فرآیندهای نظارت و ارزیابی رضایت مشتری و مدیریت بهداشت ایمنی و شغلی، گواهینامه‌ی ارائه، گواهینامه‌ی استاندارد ایزو ۴۵۰۰۰، گواهینامه‌ی تایید صلاحیت ایمنی را اخذ کرده است.

■ برای ارتقای سطح علمی کارکنان وتقویت آگاهی و دانش پرسنل چه برنامه‌های آموزشی را در دستور کار خود قرار داده‌اید؟

شرکت پترو بار در راستای ارتقا سطح علمی کارکنان ضمن ارائه‌ی آموزش‌های درون‌سازمانی مستمر، دوره‌های تخصصی مورد نیاز را نیز برگزار می‌کند. از جمله دوره‌های برگزار شده طی سه‌ماهه گذشته می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

ـ سرممیزی سیستم مدیریت HSE و آشنایی با اصول و مهارت‌های ممیزی شخص سوم بر اساس راهنمایی ممیزی IOGP؛

ـ تجزیه و تحلیل داده‌ها با رویکرد اجرای اثربخشی اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه؛

ـ آموزش فرماندهی سوانح و حریق؛

ـ نقش سرپرستان در ایمن‌سازی محیط کار و کاهش حوادث شغلی؛

ـ مدیریت رفتار و ارتباطات انسانی؛

ـ مدیریت ارتباط با مشتری CRM.

همچنین این نکته را نیز باید در نظر داشت که استفاده از تجارب کارکنان باسابقه و توانمند به‌منظور ارتقای آموزش‌های فرهنگ شغلی و تخصصی کارکنان، همواره مورد اهتمام و توجه مدیریت این شرکت بوده است.

■ جایگاه «پتروبار جنوب» را در میان شرکت‌های داخلی، منطقه و جهان چگونه می‌بینید؟ این جایگاه و رتبه‌بندی شرکت چگونه مشخص می‌شود؟

شاخص استانداردی برای تعیین این جایگاه وجود ندارد اما بر اساس توضیحات ارائه‌شده، هدف‌گذاری میان‌مدت و بلندمدت این شرکت در راستای گسترش کمی و کیفی فعالیت‌ها با حضور در بنادر بزرگ کشور و بنادر منطقه به این منظور است.

در حال حاضر درصدد گسترش کمی و کیفی تجهیزات و ماشین‌آلات این شرکت هستیم

■ برای توسعه‌ی فعالیت خود، تا چه اندازه به بهره‌گیری از توان فنی و مالی شرکای خارجی نیاز دارید؟

با توجه به ماهیت فعالیت‌های بندری و دریایی، بهره‌مندی از تجهیزات استراتژیک نوین که عمدتا توسط شرکت‌های معتبر بین‌المللی ساخته می‌شوند، می‌توان این‌طور گفت که بدون شک استفاده از توان فنی این شرکت‌ها از طریق تعامل و همکاری‌های تجاری دو یا چند جانبه و یا جلب توان مالی موسسات و شرکت‌های معتبر خارجی از طریق انعقاد قراردادهای مشارکت (Joint Venture) ـ با رعایت کلیه‌ی قوانین و مقررات حاکم بر این بخش ـ نقش غیرقابل انکاری در رسیدن به اهداف و موفقیت‌های شرکت و به تبع آن، موفقیت‌های کشور در این حوزه دارد.

■ با شیوع اپیدمی کرونا در سراسر جهان، کیفیت ارائه‌ی خدمات شما چگونه بوده است؟

به منظور حفظ شرایط بهداشتی و پیشگیری از گسترش بیشتر ویروس کرونا در حوزه‌ی فعالیت‌های این شرکت، بر مبنای سیاست‌های بهداشتی ابلاغی از سوی مسئولان کشوری و منطقه‌ای و پروتکل‌های اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان، در مقاطع مختلف زمانی اقدامات پیشگیرانه‌ای انجام گرفت. از جمله این اقدامات، می توان به مواردی چون کاهش یک سومی نیروهای ستادی و بعضا نیروهای عملیاتی بر اساس برنامه‌ریزی صورت‌گرفته اشاره کرد. ضمن این‌که این موارد را طوری در شرکت مدیریت می کردیم که این دورکاری‌ها، کمترین اختلال را در عملیات اجرایی شرکت به وجود نیاورد. علاوه بر این، اقداماتی مانند نظارت بخش HSE شرکت بر لزوم رعایت فاصله‌گذاری‌ها، توزیع اقلام بهداشتی چون ماسک، دستکش و مواد ضدعفونی سطوح، نظارت جدی بر انجام به‌موقع واکسیناسیون پرسنل شاغل و پیشگیری از ورود افراد مشکوک به محوطه‌های عملیاتی ازدیگر اقدامات این شرکت در این بخش بوده است.

لازم به توضیح است بسیاری از کشورهای همسایه مانند قطر، امارات و کویت در شروع اپیدمی کرونا گاهی اجازه‌ی تردد به کشتی‌ها را نمی‌دادند. برخی کشورها نیز اجازه‌ی خروج کالا را از کشور خود نمی‌دادند تا ذخایر مورد نیاز آن‌ها با خطر مواجه نشود. در مجموع هر چند به لحاظ شرایط مذکور شاهد کاهش فعالیت‌های صادرات و واردات بودیم اما با توزیع به‌موقع واکسن و مهار این بیماری توسط مسئولان محترم کشور، فعالیت‌های بندری مختل نشد.

■ چنان‌چه سخن ناگفته‌ای دارید، برایمان بگویید.

در پایان لازم می‌دانم از مجموعه مدیران و کارکنان سازمان بنادر و اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان تشکر و قدردانی کنم؛ همچنین از مجله‌ی وزین بندرودریا که با معرفی شرکت‌های فعال در حوزه‌ی بندر و دریا، منعکس‌کننده‌ی فعالیت‌ها و دغدغه‌های این شرکت‌ها است، تشکر می‌کنم.

شرکت «پتروبار جنوب» (سهامی خاص)

سال تأسیس: از سال ۱۳۸۶

محل استقرار دفتر مرکزی: استان خوزستان ـ منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی (ره) ـ خیابان تاسیسات بندری

خدمات اصلی: پایانه کالای عمومی، کریدور خطوط انتقال روغن خوراکی، عملیات لجستیک کالای صادراتی کود اوره صنایع پتروشیمی مسجد سلیمان، حمل‌ونقل، تخلیه و بارگیری کالاهای صادراتی شرکت فولاد خوزستان

تعداد کارکنان: ۴۵۰ نفر نیروی انسانی متخصص و مجرب

شماره تماس: ۱۷ ـ ۰۶۱۵۲۲۸۲۷۱۶ نمابر: ۰۶۱۵۲۲۸۵۷۱۶

ایمیل: info@petrobar.ir

www.petrobar.ir